

دولت الکترونیک هوشمند

نگرش شبکه‌سازی، داده‌محوری، و اینترنت اشیا

مؤلف

میریام لیس

مترجم

ایوب ترکیان

نیاز دانش

Lips, Miriam, 1967	سرشناسه	لیپس، میریام، ۱۹۶۷ - م
عنوان و نام پدیدآور	دولت الکترونیک هوشمند (نگرش شبکه‌سازی، داده محوری و اینترنت اشیا) / مولف میریام لیپس؛ مترجم ایوب ترکیان.	
مشخصات نشر	تهران: نیاز دانش، ۱۳۹۸.	
مشخصات ظاهری	۲۱۸ص: مصور، جدول، نمودار.	
شابک	978-600-8906-65-0	
وضعیت فهرست‌نویسی	فیپا	
یادداشت	عنوان اصلی:	Digital government : managing public sector reform in the digital era, 2020
موضوع	اینترنت در مدیریت دولتی	Internet in public administration
موضوع	اطلاع رسانی الکترونیکی دولتی	Electronic government information
موضوع	مدیریت دولتی -- داده‌پردازی	Public administration -- Data processing
شناسه افزوده	ترکیان، ایوب، ۱۳۳۷ - ، مترجم.	
رده‌بندی کنفره	JF1525	
رده‌بندی دیوید	۳۵۲/۳۸۰۲۸۵	
شماره کتابشناسی ملی	۵۹۱۸۶۴۸	



نام کتاب	دولت الکترونیک موشه -
مؤلف	میريام لیپس
مترجم	ایوب ترکیان
مدیر اجرایی - ناظر بر چاپ	حمیدرضا محمد شیرازی - محمد شمس
ناشر	نیاز دانش
صفحه آرا	واحد تولید انتشارات نیاز دانش
نوبت چاپ	اول - ۱۳۹۸
شمارگان	۱۰۰ نسخه
قیمت	۳۳۰۰۰۰ ریال

شابک: ISBN:978-600-8906-65-0

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۹۰۶-۶۵-۰

هرگونه چاپ و تکثیر (اعم از زیراکس، بازنویسی، ضبط کامپیوتری و تهیهی CD) از محتویات این اثر بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع است، متخلفان به موجب بند ۵ از ماده ۲ قانون حمایت از مؤلفان، مصنفان و هنرمندان تحت پیگرد قانونی قرار می‌گیرند.

کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است.

آدرس انتشارات: تهران، میدان انقلاب، خیابان ۱۲ فروردین، تقاطع وحید نظری، پلاک ۲۵۵، طبقه ۱، واحد ۲

۰۲۱-۶۶۴۷۸۱۰۶-۶۶۴۷۸۱۰۸-۰۹۱۲۷۰۷۳۹۳۵

www.Niye-Danesh.com

مشاوره جهت نشر: ۰۹۱۲ - ۲۱۰۶۷۰۹

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه	عنوان	شماره صفحه
فصل ۱		فصل ۴	
مقدمه و جایگاه	۵	دولت خدمت‌رسان	۶۱
مقدمه	۵	مقدمه	۶۱
دولت الکترونیک	۸	خدمات عمومی در عصر دیجیتال	۶۳
تاریخچه مختصر به‌عنوان یک مفهوم	۸	فرم‌های دیجیتال تدارک خدمات عمومی	۶۶
تاریخچه مختصر قبل از اینترنت	۹	دولت الکترونیک	۶۶
تعریف عملیاتی	۱۰	دولت موبایل	۶۸
دولت، فضا، و جامعه دیجیتال	۱۱	دولت یکپارچه‌ساز	۶۹
دیجیتال دولت	۱۳	دولت شهروندمحور	۷۲
دولت دیجیتال	۱۳	دولت دیجیتال پیش‌فرض	۷۵
پیکربندی دولت الکترونیک	۱۷	دولت داده‌محور	۷۶
ساخت تجربی و بین‌رشته‌ای	۱۸	مسائل و موانع	۷۸
رویکرد کتاب	۱۸	تبعات نهادی و مردمی	۸۲
سوالات مباحثه	۱۹	سوالات مباحثه	۸۳
فصل ۲		فصل ۵	
نقش فناوری‌های دیجیتال و داده در		دولت باز و شفاف	۸۵
تغییر اجتماعی	۲۰	مقدمه	۸۵
مقدمه	۲۱	سمت دولت شفاف	۸۷
مناظره فناوری	۲۲	اهالی سفایت مشکل‌آفرین	۸۹
قطعی‌نگری فناوری	۲۲	به سمت دولت باز و شفاف	۹۲
قطعی‌نگری اجتماعی	۲۳	دولت باز	۹۶
شکل‌گیری مشترک فناوری دیجیتال و جامعه	۲۴	مسائل و موانع	۹۹
نقش داده در تغییر اجتماعی	۲۹	راهبردهای دولت باز و شفاف	۱۰۲
مفهوم‌سازی داده	۲۹	سوالات مباحثه	۱۰۵
سوالات مباحثه	۳۴		
فصل ۳		فصل ۶	
تنوری‌ها و دیدگاه‌ها	۳۵	دولت هوشمند	۱۰۷
مقدمه	۳۵	مقدمه	۱۰۷
دیدگاه‌های غالب	۳۷	داده‌سازی و داده‌های حجیم	۱۱۲
دیدگاه آترناتیو مدیریت عمومی پیچیده	۵۵	مفهوم‌سازی «داده‌های حجیم»	۱۱۴
سوالات مباحثه	۶۰	مسائل اساسی داده‌های حجیم	۱۱۵
		تاریخچه اجمالی دولت داده‌محور	۱۱۷
		هوشمندی در دولت الکترونیک	۱۱۸

فصل ۹

۱۱۸	مفهوم‌سازی «هوشمندی» در دولت
۱۲۱	الگوریتم‌ها در روابط دولت الکترونیک
۱۲۲	علم داده و دولت هوشمند
۱۲۳	محاسن دولت هوشمند
۱۲۵	ضرورت نگاه جامع
۱۲۸	مسائل و موانع
۱۳۰	هوشمند شدن دولت‌ها
۱۳۰	دیدگاه آرتناتیو صیانت حریم شخصی
۱۳۲	مفهوم‌سازی مجدد انسجام سیاقی
۱۳۴	قواعد اخلاقی عام
۱۳۶	سوالات مباحثه
۱۷۵	شهروندی دیجیتال
۱۷۵	مقدمه
۱۷۶	وجود شکاف‌های دیجیتال متعدد
۱۷۶	ضرورت پژوهش در مسائل شمول دیجیتال
۱۷۷	شمول و استثنای دیجیتال
۱۷۹	شکاف‌های دیجیتال
۱۹۰	خلاصه مرور کلی
۱۹۰	حقوق شهروندان در روابط
۱۹۲	حقوق شهروندان در دولت الکترونیک
۱۹۴	سوالات مباحثه

فصل ۷

۱۳۷	مردم‌سالاری مشارکتی
۱۳۷	مقدمه
۱۳۸	مردم‌سالاری مشارکتی
۱۴۱	استفاده از رسانه‌های اجتماعی
۱۴۶	فرم‌های جدید حکمروایی مشارکتی
۱۵۰	مسائل و موانع نوظهور
۱۵۴	راهبردهای طراحی حکمروایی مشارکتی
۱۵۵	سوالات مباحثه
۱۹۵	راهبرد، رهبری، و حکمرانی
۱۹۵	مقدمه
۱۹۶	راهبرد دولت الکترونیک
۱۹۷	بایاس راهبرد به سمت فناوری
۱۹۸	بایاس راهبرد به سمت بخش خصوصی
۱۹۹	راهبرد به سمت تدارک خدمت
۱۹۹	راهبرد به سمت رویکرد سیاقی
۲۰۰	رهبری دولت الکترونیک
۲۰۲	حکمرانی دولت الکترونیک
۲۰۶	ریاضی‌های شخصی‌ها
۲۰۹	سوالات مباحثه

فصل ۸

۱۵۷	شناسه و حریم شخصی شهروندان
۱۵۷	مقدمه
۱۵۸	فرم‌های نوظهور شناسه شهروند
۱۶۲	گرایش‌های بالقوه و رفتارهای واقعی حریم شخصی
۱۶۴	رفتارهای اطلاعات شناسه آنلاین شهروندان
۱۶۶	مسائل، موانع، و ریسک‌های نوظهور
۱۶۸	انسجام داده شهروندی
۱۶۸	هتجارهای اخلاقی گردش داده‌های شخصی
۱۷۰	امنیت گردش داده‌های شخصی
۱۷۲	اهمیت انسجام سیاقی
۱۷۲	راهبردهای انسجام داده شهروندی
۱۷۴	سوالات مباحثه
۲۱۱	نتیجه‌گیری
۲۱۱	مقدمه
۲۱۲	ابتکار نهادی دولت
۲۱۴	مدیریت حکمرانی دیجیتال
۲۱۵	توسعه تاریخی اصلاحات دولت الکترونیک
۲۱۸	سوالات مباحثه

فصل ۱۱